Виды собеседований при приеме на работу

Когда мы слышим про собеседование на работу, в голове складывается определенная картинка: офис, вас ведут по коридору в кабинет к руководителю или рекрутеру, вы нервничаете, вам хочется убежать, спрятаться под одеялко и не высовываться. Серьезный человек в кабинете задает вам не менее серьезные вопросы, на которые вы боитесь ответить неправильно, поэтому вместо четких ответов у вас вырывается что-то непонятное. Потом томительное ожидание звонка…

К сожалению, далеко не в каждом вузе расскажут, что собеседование на языке HR называется интервью.

Так вот, интервью бывает нескольких видов:

1. **Структурированное.**Это то, что мы обычно привыкли видеть. Рекрутер задает вопросы по биографии соискателя, его мотивации и ожиданиях с целью выявить основные сведения.
2. **Кейс-интервью (ситуационное).** Этот тип интервью завоевывает все большую популярность среди крупных компаний. Вам предлагают конкретную ситуацию, вы можете задавать вопросы для выявления деталей, ваша задача рассказать, как вы себя поведете в этом случае, желательно аргументированно. То, как вы отвечаете и какие вопросы задаете, помогает понять рекрутеру ваши личные и профессиональные качества.
3. **Стресс-интервью.** Вам будут задавать неудобные вопросы, чтобы вывести на конфликт, поставить в неловкое положение. Смотреть будут на вашу реакцию, стрессоустойчивость и конфликтность.
4. **Проективное интервью.** Вам задают вопросы очень быстро, для того чтобы не дать время на обдумывание ответов. Ваша задача – отвечать четко то, что первым пришло в голову.
5. **Интервью по компетенциям (поведенческое).** Вам задают подробные вопросы о том, как бы вы повели себя в той или иной ситуации, которая может возникнуть в процессе трудовой деятельности. Цель – определить профессиональные навыки и умения.

Сейчас также часто практикуется интервью по скайпу или же групповое интервью.

Первый опыт прохождения собеседований на работу

Вы помните свои первые собеседования?

В основном я получала работу через знакомство или через рекомендации. Я помню свои первые «холодные» собеседования на работу в школе, автосалоне и в торговой компании.

Самым запоминающимся было последнее. Я устраивалась в торговую компанию на позицию тренинг-менеджера:

* Меня пригласили в административное здание, на входе встретил рекрутер и посадил ждать руководителя. Я прождала ее минут 30, потом она мне задала пару вопросов о себе и о том, чем я занимаюсь.
* После меня попросили рассказать о тех тренингах, которые я веду в стиле: «есть тренинг по тайм-менеджменту, что там должно быть?». Я была не очень готова к этому вопросу и растерялась, так как с собой не было никаких материалов или портфолио.
* В конце я спросила про график, потому что мне был важен свободный график, тогда я еще училась и планировала совмещать эту работу с работой в молодежной организации.

Таким образом я выдала все свои приоритеты и то, что мне совершенно не интересна серьезная работа.

Насколько было некомфортно?

Не скажу, что сам процесс собеседования для меня неприятен. Да, это было волнительно. Неприятен скорее процесс поиска, когда ты вывешиваешь резюме, когда звонят непонятные компании, когда твое резюме открывают и не отвечают. Или вообще никто не звонит.

Как готовиться к собеседованию на работу

А замечали ли Вы такой тренд, что у молодых людей сейчас завышенное мнение о себе и, как следствие, высокие требования к работодателю?

Соискатель должен уметь отстаивать свои права и вести диалог. Это что-то вроде торга, вопрос логичности требований. Если ты идешь на должность «младшего помощника старшего дворника» и начинаешь торговаться, просить нереальные условия и нереальные деньги, то это бред.

Если ты идешь на позицию по профессии, то тут уже логичнее говорить про условия, но тут важен формат этого диалога. Это должно быть экологичное общение с точки зрения выстраивания коммуникации, комфортное для всех сторон.

А как тогда себя оценить, чтобы эта оценка была объективной, а уровень требований соответствующий?

Для этого нужно посмотреть требования рынка. В идеале – обратиться к специалисту, но если нет возможности это сделать, то открываем любой портал с работами (например, [hh.ru](https://hh.ru/)) и смотрим:

* какие вакансии по моему направлению есть;
* какие требования к ним предъявляют;
* какой уровень ЗП;
* насколько я соответствую этим критериям.

То есть это элемент подготовки к собеседованию?

Да, конечно, иначе ты даже не попадешь на него. Перед тем как претендовать на собеседование, нужно подготовить резюме и отталкиваться в подготовке нужно от анализа рынка. Начиная от того, какая зарплатная вилка на рынке, и заканчивая тем, какие требования рынок предъявляет к тому или иному кандидату.

Вот мы оценили пул обязанностей у той должности, на которую претендуем, посмотрели разброс зарплат. На что еще обратить внимание?

Тому, кто вас приглашает на интервью, можно задать вопросы:

* Что мне нужно подготовить?
* Какие материалы мне могут понадобиться?
* Какие документы взять с собой?
* Какие ресурсы вы рекомендуете посмотреть перед интервью?
* Какие вопросы может задать ваш руководитель?

Это не только поможет вам с подготовкой, но и сформирует благоприятное впечатление о вас как о соискателе, так вы показываете ценность этой вакансии для вас.

А если ответят, что ничего не нужно готовить, стоит ли в это верить?

В таком случае стоит задать вопрос, в каком формате пройдет встреча и кто будет присутствовать на ней. Если мы уточним эту информацию, то сможем понять, какие базовые вещи нужно знать:

* Что за компания: в какой сфере она работает, какой сегмент занимает, какую продукцию выпускает;
* Какие у нее основные партнеры и конкуренты;
* Что нужно будет делать тебе исходя из должностных обязанностей (это поможет в случае вопросов на соответствие вакантной должности).

Ты можешь представить себе идеальную картинку, но в компании она будет другой, в таком случае будет разрыв ожидания и реальности. Эта подготовка нужна не столько для того, чтобы пройти собеседование или провести твоего интервьюера, сколько для того, чтобы самому задавать осмысленные вопросы и фильтровать то, что тебе говорит представитель компании.

Нужно ли готовить ответы на стандартные вопросы?

Ответ на вопрос из собеседования в Гугл «Сколько теннисных шариков умещается в банке?» тебе поможет вряд ли. И еще я рекомендую отвечать на вопросы честно.

**Что могут спросить:**

* Рассказ о себе *(приготовьте несколько фактов и пару профессиональных достижений);*
* Ваши сильные стороны;
* Ваши слабые стороны;
* Ваши достижения (как профессиональные, так и личные);
* Почему выбрали именно эту компанию;
* Почему ушли с предыдущего места работы;
* Чего хотите достичь и кем себя видите через 5-10 лет;
* На какую зарплату рассчитываете.

Это стоит заранее осмыслить, чтобы вопросы не поставили вас в тупик. Но вопросы не являются ничем из ряда вон выходящим, они отсылают нас к биографии кандидата, к его самоощущению. Проблема может возникнуть только в том случае, если эти мысли и самоощущение абсолютно не сформировано. Это очень сильно зависит от эмоциональной зрелости человека.

Поэтому четко расставьте приоритеты, продумайте, что для вас важно в работе: содержание, задачи, карьерный рост, деньги, коллектив, комфорт. Также стоит давать себе отчет, на какой период времени вы планируете задержаться в компании. Поэтому, если будет четкое понимание этих аспектов, вы легко сможете ответить на вопросы, базирующиеся на этих данных.

Как стоит готовиться с точки зрения одежды и внешнего вида?

Это тоже стоит уточнить на этапе приглашения.

Поэтому что если в компании ходят в шортах, то и вы можете быть в шортах. Вопрос ведь в том, чтобы вы стали естественной частью среды. Одежда — это культурный код, помогающий определить, наш это человек или чужой.

Есть ли то, что точно стоит не делать на интервью?

Это все те вопросы, которые касаются эстетики и опрятности. Но здесь все очень вариативно.

Поверьте, он заметит, если вы не мылись три недели. И это повлияет на качество разговора, которое повлияет на все остальное.

Что еще нужно сделать при подготовке к собеседованию на работу?

Во-первых, тщательно изучить функциональные особенности позиции, на которую вы претендуете.

Во-вторых, важно узнать, куда можно двигаться с этой позиции с точки зрения карьерного роста.

Что делать во время собеседования при приеме на работу

Какие есть базовые правила, которые нужно соблюдать?

Если вам ничего не сказали, то можно задать вопросы:

* Как будет построена встреча?
* В какой момент я смогу задать вопросы?
* В какой момент мне нужно будет отвечать?

Так вы договоритесь, как будет выглядеть диалог, чтобы всем было комфортно и чтобы вы не боялись участвовать в беседе.

Есть ли какие-то рекомендации по поведению и языку тела?

Не нужно зажиматься, примите естественную для себя позу. Если есть естественные жесты, то пусть они будут. Если вы обычно смотрите в глаза – смотрите. Диалог с рекрутером ничем не отличается от обычного диалога. Говорите так, как вы говорите в реальной жизни. Потому что практически невозможно угадать того, что от вас ждут. В этом случае вас будут оценивать объективно и исходя из этого принимать решение, подходите вы или нет.

Как понять, что на собеседовании на работу вам выдают желаемое за действительное?

Для этого и нужна была подготовка. Если есть сильное недоверие, то лучше пообщаться с человеком, который там работает (это можно сделать через социальные сети). Потому что люди не пишут позитивные отзывы чаще всего, но и большое количество негативных отзывов не всегда дает правильную трактовку.

Как не нервничать на собеседовании?

Лучше сразу предупредить: «Простите, я очень сильно нервничаю, потому что мне важно, как пройдет это интервью. Возможно, на какие-то вещи я буду странно реагировать, я сейчас успокоюсь и все будет хорошо».

Стоит ли задавать вопросы? Если да, то какие?

Всё, что вам не понятно или показалось неоднозначным, лучше уточнить. Не стесняйтесь задавать вопросы и говорить со своим интервьюером.

Даже если это вопрос про деньги?

В данном случае есть два варианта: или вам говорят, как это будет выглядеть и в какой момент вы это узнаете, или вы понимаете, что встреча подошла к концу, а вам это никак не анонсировали. Обязательно стоит уточнить, будут ли дальнейшие этапы, где мы более детально обсудим эти вопросы.

Если интервью прошло хорошо и у меня действительно не осталось вопросов, стоит ли вымучивать себя на вопрос ради вопроса?

Нет смысла придумывать то, что не существует в реальности. Скажите: «Спасибо, все понятно, данной информации достаточно для того, чтобы я смог принять решение, буду ждать обратную связь.»

Что еще важно сделать на собеседовании на работу?

* Стоит обратить внимание на посылы, с которыми приходит человек на встречу. Иногда мы интуитивно начинаем обесценивать себя и свое стремление попасть в компанию. Внимательнее с фразами "ой, я не знаю" или "ой, ​мне не важно"; они кричат о вашем сомнении.
* Избегайте оценочных комментариев, только факты. Не говорите, как вы страдали или умчались на предыдущем месте работы, что ваш начальник отвратительный человек, а университет ничего не дал. Только факты!
* Стоит уточнить, в какой форме будет обратная связь и когда ее ждать. Это поможет вам не потратить лишние нервы в ожидании того, когда же вам позвонят. Следует заранее узнать, какие будут дальнейшие этапы коммуникации.

<https://propostuplenie.ru/article/kak-projti-svoyo-pervoe-sobesedovanie/>